

Und nun?

Sind Sie interessiert in die digitale Welt einzusteigen?

Der erste Schritt:

Anrufen oder persönlich vorbeikommen:

KVW Senioren
Pfarrplatz 31
39100 Bozen
Tel. 0471 309 175

Oder Sie fragen direkt bei einem Senioren-online-Coach nach.

Hier einige Fragen, die wir Ihnen dabei stellen werden, um Ihre Anfrage bestmöglich weiterleiten zu können:

- Haben Sie bereits einen Computer (PC bzw. Standcomputer)/Laptop/Tablet? Sollten Sie keinen haben, stellen wir Ihnen einen Laptop zur Verfügung.
- Welche Marke und welches Betriebssystem haben Sie (z.B. Windows 7, 8 oder 10? Apple/Mac)?
- Arbeiten Sie bereits mit einem Computer?
- Haben Sie bereits einen Internetanschluss?
- Haben Sie Grundkenntnisse? Wenn ja, welche genau?
- Haben Sie bereits einmal einen Kurs besucht? Wenn ja, wann und welchen?
- Haben Sie bereits eine E-Mail-Adresse?
- In welchem Bereich benötigen Sie Hilfe?
 - Ich habe noch mit keinem Computer gearbeitet, möchte dies aber tun
 - Internet allgemein (Informationen im Internet finden)
 - E-Mail (z.B. E-Mail-Adresse einrichten, Umgang damit, Dateien versenden)
 - Fotos (z.B. übertragen und überspielen, speichern, versenden, Fotobücher)
 - Geräte anschließen (z.B. Kamera)
 - Bürgerkarte/Onlinedienste
 - Dokumente bearbeiten (Word)

Und dann?

Ihre Anfrage wird von uns aufgenommen.

Wir fragen einen Coach an, der Sie in dem von Ihnen gewünschten Bereich unterstützen kann. Sollten andere Anfragen den Ihren ähneln, versuchen wir diese gemeinsam zu organisieren.

Wenn wir einen Termin und Ort für das Treffen gefunden haben, kontaktieren wir Sie wieder und teilen Ihnen diese Informationen mit.

Die sogenannte SOL-Treffen dauert erfahrungsgemäß meist zwei Stunden.

Für weitere Informationen steht Ihnen auch der SOL-Coach direkt zur Verfügung.